

 Loyalty Marketing, Inc.

SERVICE FOR BUSINESS

法人向けソリューション リサーチ資料



RESEARCH

Contents

- 01 ロイヤリティ マーケティングとは
- 02 リサーチサービス概要
- 03 サービスメニュー
- 04 事例
- 05 FAQ・お問い合わせ

01

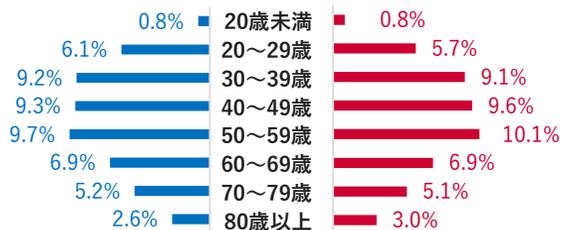
ロイヤリティ マーケティングとは

ポイント事業

Ponta会員

国内最大級の顧客基盤
※ 2010年サービス開始

Ponta会員数 **1億 1,947 万人**



20~59歳の構成比
68.7%

※2024年10月末時点

Ponta提携社

日常消費から生活インフラまで幅広い領域で展開

提携社数

156

ブランド数

216

利用可能店舗数

31万

- | | | |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| 百貨店・コンビニ・スーパー・ドラッグストア | レジャー・旅行 | グルメ・飲食 |
| ファッション・美容 | ネットショッピング・通販・宅配 | レンタカー・ガソリンスタンド・駐車場 |
| 音楽・映像・ゲーム | 車・バイク | 本・電子書籍・新聞 |
| エンタメ・チケット・お出かけ | スポーツ・ゴルフ | 電子マネー・クレカ・金融 |
| 生活・暮らし・ペット | 引越し・住まい | 家電・コンピューター・通信 |
| ビジネス・英語・習い事 | 医療・保険 | 電気・ガス |

※2024年11月1日時点

Ponta会員ID



One IDで
管理・連携

マーケティング事業

利用可能データ

日本最大級の会員属性データと実購買データをはじめとするオフライン中心の膨大なファクトデータ



購買データ



位置情報データ



WEB閲覧データ



ライフスタイルデータ



広告CP結果



基本属性データ



外部データ

ソリューションサービス

Ponta会員IDに紐づくビッグデータを駆使した
IDマーケティングソリューションサービス

広告・集客



アンケート調査



データ分析・コンサル



02

リサーチサービス概要

3つの特長

Pontaリサーチは購買・行動データを活用し、回答者の絞り込みや、アンケートとの掛け合わせ分析が可能。多様な調査ニーズに価値あるアウトプットをいたします。

特長1

約240万人の
国内最大規模の
単独パネル

特長2

購買・行動データ
が高める
リサーチ精度

特長3

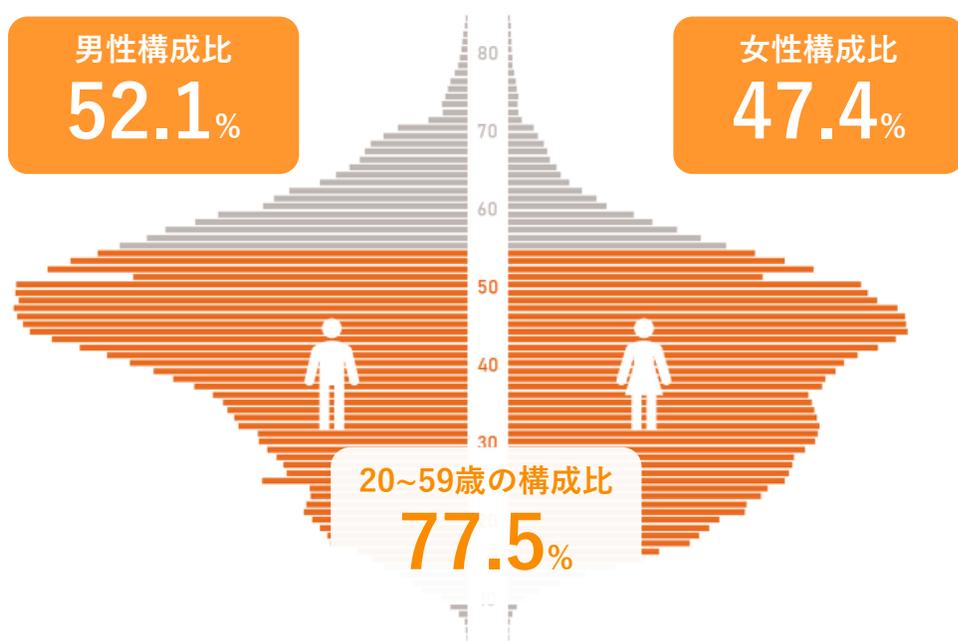
回答データを
活用した
プロモーション

特長1 国内最大級のパネル

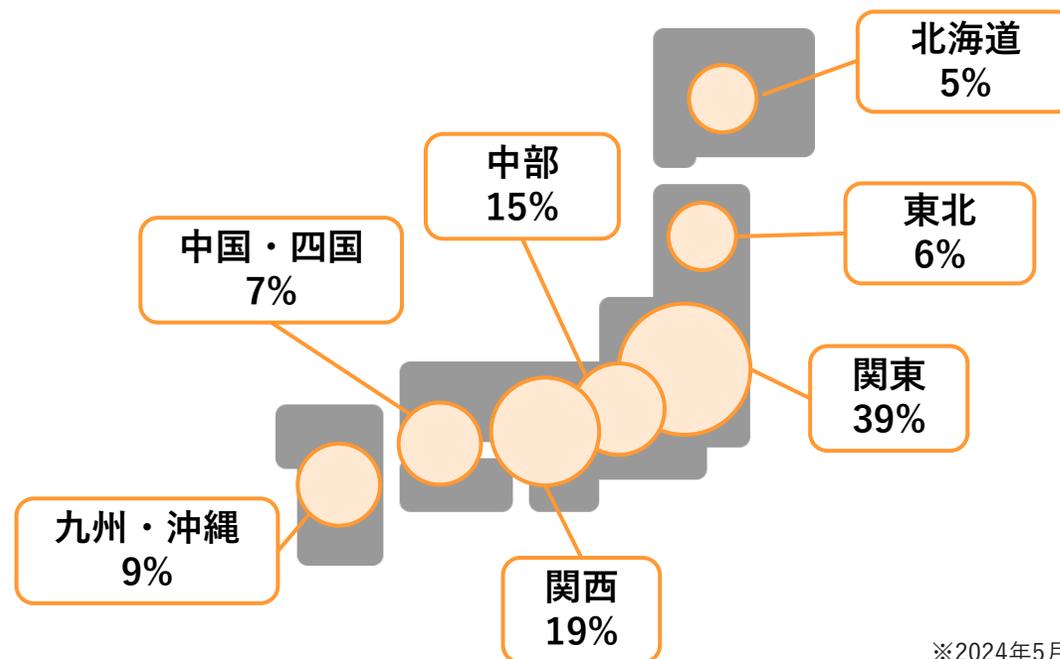
街中で広くつかえる「Ponta」の会員がベースなため
若年層からシニア層まで幅広い年代の方々がリサーチ会員として登録。

Pontaリサーチ会員数 約 **240万人**

性年代



居住地



※2024年5月時点

Pontaリサーチ会員に加えて、ご要望に応じて
Pontaメール会員や提携パネルにも配信可能です



Pontaリサーチ

Pontaリサーチ
会員数

約**240万人**



Pontaメール
会員数

約**2,270万人**



提携パネル



特長2 リサーチ精度

属性や行動データなど様々なデータをパネルの条件抽出や分析に活用することで、より高い精度の研究結果に繋げることができます。



基本属性データ

Pontaの会員登録情報。Ponta会員サイトからの登録および、一部Ponta提携店舗での登録もできる。定期的に登録情報の更新を促し、鮮度と信頼性を確保。

性別	男性 女性
年齢	1歳刻み 10歳刻み 等
誕生月	1~12月
配偶者有無	有り 無し
居住地域	都道府県 市区町村 ※町丁目以下は別途ご相談
職業	会社員・公務員 派遣 等



ライフスタイルデータ

自主アンケートによる回答結果や26万のリアル店舗での利用履歴を元に生活パターンを推測

居住形態	戸建て マンション 等
年収	100万円刻み 等
同居家族	一人暮らし 子供有同居有 等
専用パネル	詳細はP.9
ライフイベント	引越意向スコア ローン意向スコア
価値観	詳細はP.10



行動データ

オン/オフラインにおける購買データや提携社取引データ、Pontaリサーチにおける回答データ、更にオウンド/コネクトメディアにおける反応データが利用可能。

ID-POS	CVS DRG EC 等 ※利用可否については別途ご相談
ポイント変動履歴	提携社利用回数 金額 利用店舗 等
リサーチデータ	リサーチにおける回答データ
オウンドメディア	DM メール アプリ 等における送付・開封・クリック・CVデータ
コネクトメディア*1	Facebook Instagram Twitter GDN YouTube LINE SmartNews DSP (Demand Side Platform)

*1：コネクトメディアについて更に詳しく知りたい方は、[「Ponta Ads サービスサイト」](#)をご参照ください。

自動車や金融・不動産など様々な業界についての聴取内容をデータベース化。
リサーチ配信やプロモーションセグメント、掛け合わせ分析などで活用できます。
データは定期的に更新を行っているため、常に新しいデータをご提供。

専用パネル一覧



自動車パネル 22万人

免許種類 | 車保有有無 | 保有メーカー | 保有車種 等



不動産パネル 18万人

居住物件 | ハウスメーカー | リフォーム意向 | 家賃 | 間取り 等



仕事パネル 15万人

職業 | 勤続年数 | 勤務先業種 | 職種 | 資格 | 副業有無 等



ゲームパネル 18万人

遊ぶゲーム種類 | ゲームジャンル | 遊戯頻度 | 課金金額 等



SNS・インフルエンサーパネル 15万人

利用しているSNS | フォロワー数 | 接触している情報媒体 等



金融パネル 18万人

保有資産 | 加入保険 | 証券口座有無 | 利用クレジットカード 等



ヘルスケアパネル 15万人

健康状態 | 喫煙有無 | 飲酒頻度 | 飲用サプリメント 等



リテールパネル 15万人

利用スーパーマーケット | 食費 | 調理頻度 | 子供の学齢 等



ギフトパネル 16万人

中元・お歳暮有無 | 贈り物をしたイベント | 購入金額 等

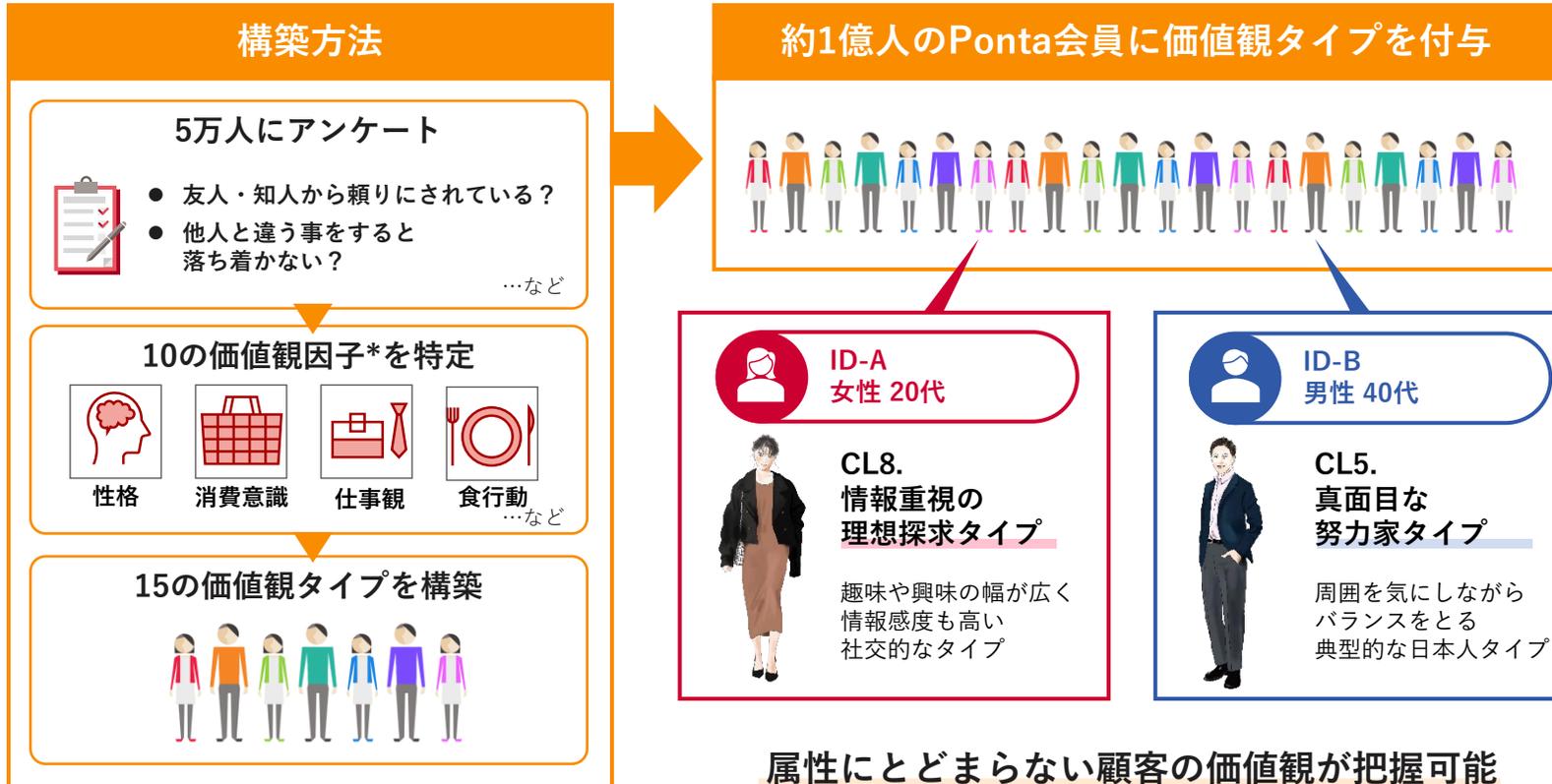
サステナブルパネル 15万人

SDGs意識・行動 | 寄付・募金先 | SDGs取り組み企業への意識 等

5万人×200設問以上の聴取データで独自構築した価値観クラスターサービス。 推計してPonta会員1億人すべてにクラスターを付与しているため、 調査内容とクロス分析が可能



PERSONA+では、性格や仕事観・消費・食などあらゆる価値観に関するデータを基に生活者をプロファイリング。顧客を価値観レベルで捉えることで深い顧客分析やプロモーションに活用することができます。



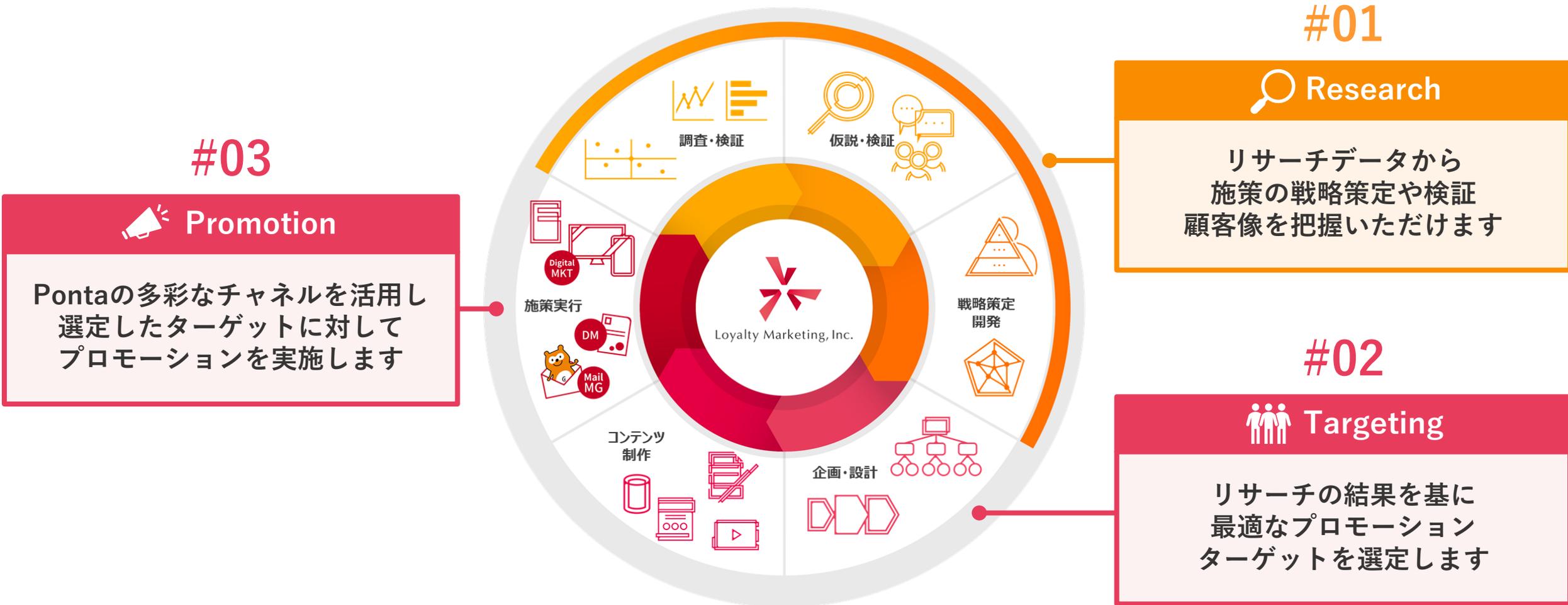
さらに 金融/食/ゲームなど各業界に特化した価値観クラスターもご用意しております。
※詳しくはお問い合わせください。

- + FINANCE**
+INSURANCE +INVESTMENT
例.金融商品は専門家にお任せタイプ
- + FOOD**
例.安心健康重視の食こだわりタイプ
- + GAME**
例.こだわりゲーマータイプ

属性にとどまらない顧客の価値観が把握可能

特長3 プロモーションまでトータル支援

Pontaリサーチでセグメントした貴社ターゲットに対して、
各種チャネルを駆使したプロモーションの立案・実行までご支援いたします。



03

サービスメニュー

インターネットリサーチ、オンラインインタビュー、サンプリングなど オンライン・オフラインあらゆる調査が実施可能

01	 Web調査	オンライン上の調査画面を通じて、アンケートに回答いただく調査です。 スピーディーかつ低コストで生活者の意識や傾向を把握することができます。 ※サービス詳細はP.14~16に記載
02	 グループインタビュー	複数の対象者を集め、モデレーター（司会者）がテーマに応じてインタビューを実施します。 グループでテーマに応じた話し合いをすることで、対象者同士のコミュニケーションが活性化し 中身の濃い意見や、深い情報を把握できます。
03	 デプスインタビュー	対象者とインタビュアーが、1対1でじっくりと深掘しながらインタビューを実施します。 様々なアングルから、商品やサービスに対する、より細かな深層心理を聞き出すことができます。
04	 会場調査	対象者が会場で商品・サービスを体験後、その場でアンケートを実施します。 対象者が実際に体験するため、商品・サービスに対する率直な意見を収集することができます。
05	 サンプリングテスト	商品を対象者の自宅に送付して一定期間使用いただき、その後アンケートを実施します。 自宅で一定期間使用いただくことで、より生活に近いリアルな声を聞き出すことができます。

※グループインタビュー、デプスインタビュー、会場調査、サンプリングテストの詳細はP.26 お問い合わせ先からご連絡ください。

当社専属リサーチャーが、調査の目的をヒアリングし
設計・実査・分析・レポートまでフルサポートいたします。

 調査手法	スクリーニング調査／本調査
 プラン内に含む 対応範囲	調査設計・作成／画面作成・配信・回収／分析・レポート
 配信数	Ponta会員230万人／ご要望に応じてメール会員・提携パネルにもは配信可能
 配信条件	性別・年代・都道府県／その他ご要望に応じて対応
 設問数	上限なし
 サンプル数	100～20万サンプル <small>※1回の調査で回収可能な人数 ※回収条件により異なります</small>
 その他	専用パネル利用可能／購買・行動データ利用可能

Web調査 | スケジュール

購買データを利用する場合

出現率算出※1
(購買データ)

約 5 営業日

調査票作成

約 4 営業日

実査※2
(画面作成・本調査)

約 7 営業日

回収・集計

約 3 営業日

レポートニング

約 5 営業日

約 19~24 営業日

購買データを利用しない場合

出現率算出
(ID-POS)

約 5 営業日

調査票作成

約 4 営業日

実査※2
(画面作成・本調査)

約 7 営業日

回収・集計

約 3 営業日

レポートニング

約 5 営業日

約 14~19 営業日

※1 正確な出現率算出（商品単位における算出）にはJANコードが必要となります。

※2 出現率調査を実施する場合は+4営業日必要となります。

Web調査 | 料金

スクリーニング費用

単位：万円（税抜）

サンプル数	～5問	～10問	～15問
～10,000	5	7	10
～20,000	10	15	21
～30,000	15	22	30

画面作成費用

単位：万円（税抜）

～10問	～15問	～20問	～25問	～30問	～35問	～40問
3.5	4.5	6	9.5	12.5	16.5	21

本調査費用

単位：万円（税抜）

サンプル数	～10問	～15問	～20問	～25問	～30問	～35問	～40問
～100	8	10	14	19	24	28	32
～200	10	14	18	23	28	32	35
～300	14	18	23	26	32	35	39
～400	18	23	25	30	35	39	44
～500	22	25	29	33	39	44	48
～600	25	29	30	37	44	48	53
～700	28	30	33	41	48	53	59
～800	30	33	37	45	53	59	62
～900	32	37	40	48	59	62	65
～1,000	35	40	44	51	62	65	70

料金イメージ

スクリーニング調査
基本料金 15万円

+

本調査
基本料金 23万円

- 設問数：本調査20問（スクリーニング調査5問）
- サンプル数300人（スクリーニング30,000人）

※上記内容より規模の大きな調査の場合は、ご相談ください。

※基本納品物は「本調査ローデータ(CSV形式)」、「単純集計表(エクセル形式)」、「割付別クロス集計表(エクセル形式)」です。

※弊社が画面作成、調査票作成、レポート作成を実施する場合、設問数に応じて追加費用が発生いたします。

04

事例

お客様のご要望

商品リニューアルにあたり
市場を把握したい



飲料メーカー

市場実態調査

納品物

・ パワーポイントレポート

使用データ

・ ID-POSデータ



解決策と効果

アンケートによる購買分析とID-POSを活用した購買分析を合わせて実施。
アンケートでは購買シーン、ID-POSでは購買行動を分析することで
意識データ・行動データの両軸から市場を把握。

アンケートでは意識データとして、購入理由や比較検討商品、満足度を調査。
ID-POSの分析で、同時併売やトライアル・リピートなど購買行動のデータを補完。
あらゆる角度から、対象商品の市場と他商品との比較を実施。

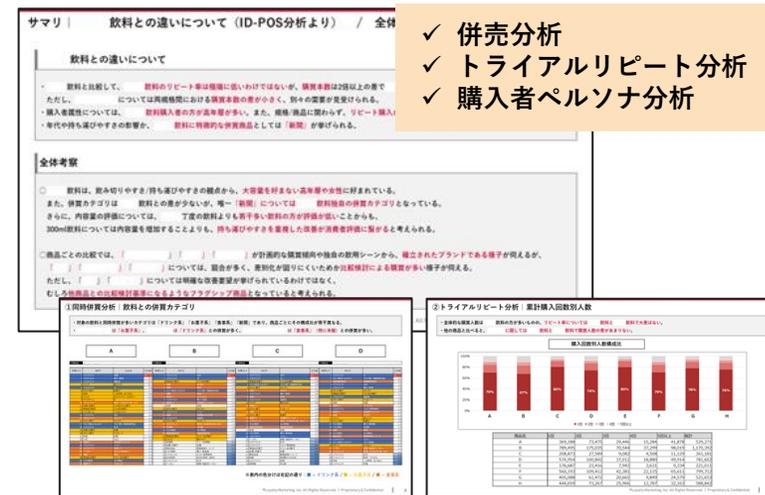
アンケート



- ✓ 購入理由
- ✓ 購入タイミング/場所
- ✓ 比較検討商品
- ✓ 飲用するときの気分
- ✓ 満足度/理由



ID-POS分析



- ✓ 併売分析
- ✓ トライアルリピート分析
- ✓ 購入者ペルソナ分析



サービス受容性調査

お客様のご要望

新サービスのコンセプトが生活者ニーズとマッチしているか把握したい



事業会社

サービス受容性調査

納品物

・パワーポイントレポート

使用データ

・価値観データ



解決策と効果

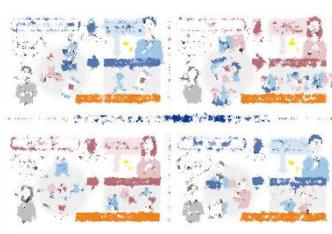
サービスの利用意向や理由、ライフスタイルを調査。
サービスの受容性に加えて、理由を聴取することでサービスのポイントを把握。
さらに、**受容者の価値観を分析することで新サービスのターゲット像を明確化した。**

調査イメージ

新サービスに関する調査を実施



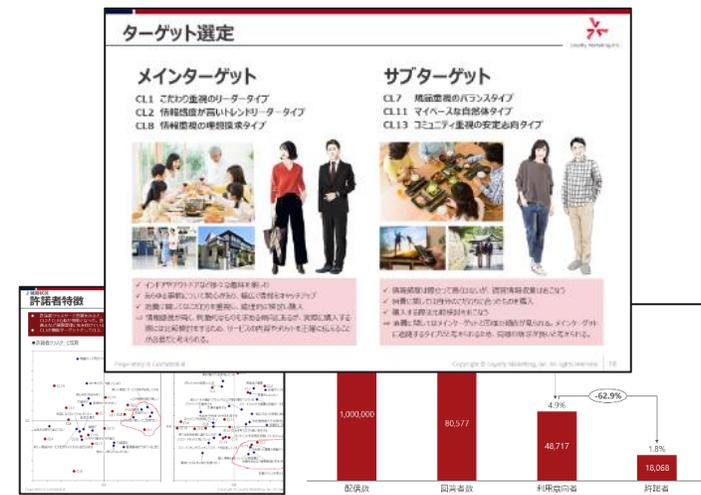
- ✓ サービスの利用意向
- ✓ 利用したい理由／したくない理由
- ✓ 利用意向が高まるもの
- ✓ 価値観／趣味嗜好
- ✓ 情報・セキュリティ意識



コンセプト・サービス概要を書き起こして対象者に提示

アウトプットデータ

サービス受容度と生活者に求められていることをレポートिंग
また、ターゲット像のプロファイル資料もご納品



お客様のご要望

ターゲットの拡大にむけて
パッケージデザインの
受容性を把握したい



化粧品メーカー

パッケージ・クリエイティブ調査

納品物

- ・エクセルレポート
- ・GT表

使用データ

- ・性年代データ



解決策と効果

今後の重点ターゲットに対して化粧品利用実態とパッケージデザイン評価を調査。
ターゲットの化粧品購入場所や商品購入における重視点に加えて
まず、**複数のパッケージデザインイメージを作成**して、デザインの受容も把握。

調査イメージ

ターゲットに化粧品に関する調査を実施



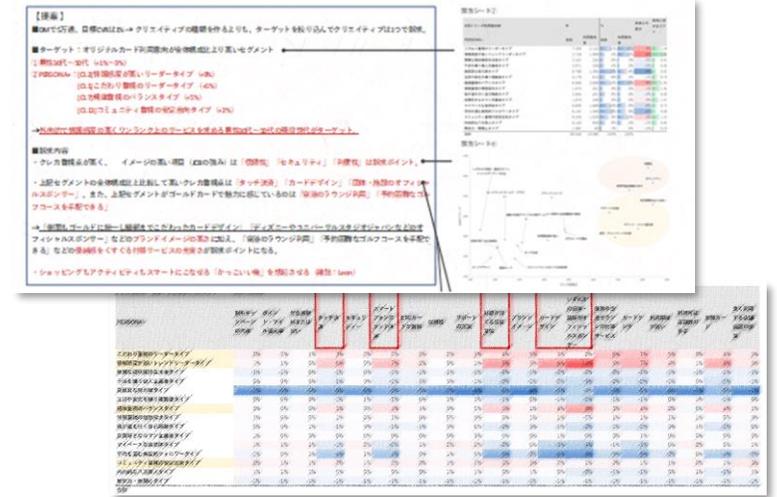
- ✓ 利用している商品
- ✓ 商品の利用理由／購入場所
- ✓ 商品購入において重視すること
- ✓ パッケージデザインのイメージ
- ✓ パッケージデザインの魅力度



まず、数種類のパッケージ
イメージを作成して、調査
票内でデザインを提示。
受容性を調査。

アウトプットデータ

ターゲットの化粧品購入における重視点やデザイン評価を分析
拡大する際のパッケージデザインやコピーの検討に活用



お客様のご要望

実施したキャンペーン広告の効果を把握したい



小売企業

広告・施策効果検証

納品物

- ・ローデータ
- ・GT/クロス集計表

使用データ

- ・性年代データ
- ・エリアデータ



解決策と効果

キャンペーンに関する広告の認知や評価、広告による態度変容を調査。
 広告が実際にどの程度来店促進に寄与しているのかを把握。
 また、**定点で実施することで効果がある広告パターンの分析**も可能。

調査イメージ

施策の広告に関する調査を実施



- ✓ 広告の認知
- ✓ 好感度
- ✓ 広告に対するイメージ・インパクト
- ✓ 訴求内容の理解度
- ✓ 態度変容・行動変容



実際の広告を入れて調査が可能
 ※画像だけでなく動画も入れることができます。

アウトプットデータ

GT表および性年代やエリア別クロス集計を納品
 加えてローデータも納品して企業内で確認いただくことも可能です



お客様のご要望

企業コンセプト実現にむけて
現状のブランドイメージを
把握したい



不動産ディベロッパー

ブランド調査

納品物

・パワーポイントレポート

使用データ

・クライアントデータ

解決策と効果

コロナウイルスの影響による生活者のライフスタイルへの意識や行動の変化と
企業のブランドイメージの実態を調査。

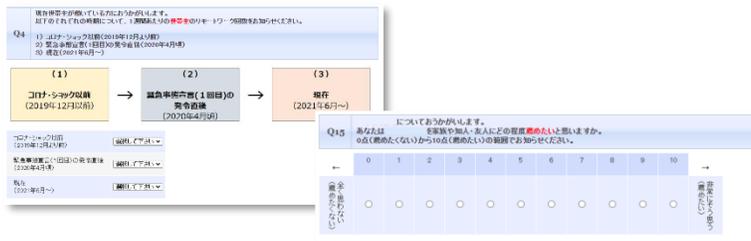
企業コンセプト実現に向けて住まいに求めていることとブランドイメージの違いを把握。

調査イメージ

ブランドに関する調査を実施

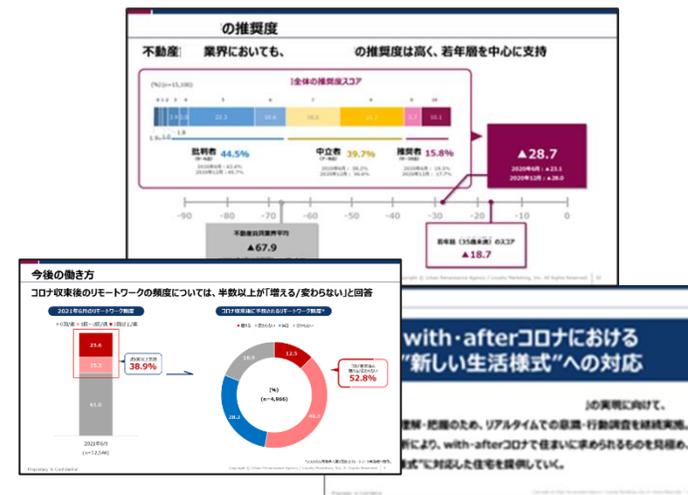


- ✓ ブランド推奨度（他社居住者含む）
- ✓ ブランド推奨理由
- ✓ 引っ越し意向/理由
- ✓ 住まいで重視する点
- ✓ リモートワーク状況



アウトプットデータ

ブランドの推奨度や推奨理由、住環境への変化点から
今後求められてくることをレポート



店舗評価調査

お客様のご要望

顧客ニーズや競合との違いを客観的にデータ化した現場の勘に依存しない店舗改善



食品小売企業

店舗評価調査

納品物

・エクセルレポート

使用データ

CustomerX

解決策と効果

Customer Xで商圈内の居住者に自社・競合店舗に対する利用時の満足度を聴取。
競合と比較した良い点や改善点がグラフからわかり、顧客ニーズに基づく店舗改善を実施できます。

調査の実施

自社と商圈内に位置する競合店舗を調査対象として設定。
商圈内居住者をターゲットに配信、アンケートを聴取。

調査対象

自社・競合含む
10チェーン
435店舗

対象店舗の
商圈内に居住の
男女約60万人



来店頻度/時間帯/来店目的/
QSC満足度/推奨度/
良かった点/改善してほしい点/
商品棚別の評価/...

配信結果

参加者 約8,500人から
10,000件の回答を回収
※ 1人で最大3店舗分回答可能

直近1か月で利用した人の回答



自社
約3,000件
33件/店舗



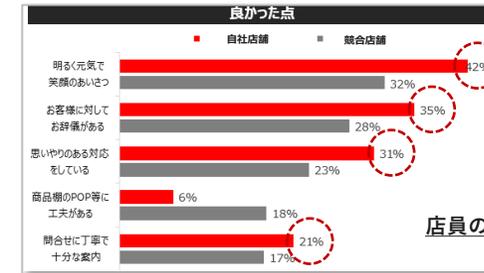
競合A
約2,000件
25件/店舗



競合B
約1,500件
30件/店舗

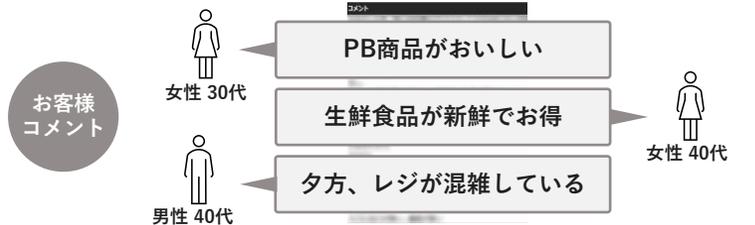
アウトプット

店舗ごとにアンケート結果を可視化。
お客様コメントから各店舗ごとに良い点や改善点を発見。



サマリーレポート

競合店舗と比較すると...
店員の態度・対応の丁寧さが強み。



05

お問い合わせ・FAQ

Q アンケート設問内に画像や動画を利用することはできますか？

A 画像や動画の利用可能です。動画は容量により、見積を提示いたします。YouTubeの規約に則るかたちでご提案いたしますが、原則として、リンクではなく、動画コンテンツを共有いただく形式を推奨しております。

Q 出現率が低く、回答者が必要数に達しない場合には、どうなりますか？

A 出現率が低い場合には、調査目的を踏まえたうえでのスクリーニング条件の緩和案や別途提携パネルを活用する方法をご提案させていただきます。

Q アンケートとグループインタビューを同時期に実施することは可能ですか？

A すべての会員に固有のIDを付与し、管理しているため、過去のアンケート回答者IDに絞り込み、グループインタビューを実施することが可能です。

Q 納品データはどのようなものですか？

A 基本納品物は「本調査ローデータ（CSV形式）」「単純集計表（エクセル形式）」
「割付別クロス集計表（エクセル形式）」です。
オプションとして、「レポート（エクセル形式／パワーポイント形式）」もご納品可能です。



お問い合わせ先

当社サービスにご関心がございましたら
お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせはこちら
<<https://biz.loyalty.co.jp/inquiry/>>



会社名	株式会社 ロイヤリティ マーケティング	
設立年月日	2008年12月1日	
主事業	ポイント事業／マーケティング事業	
役員	代表取締役社長 長谷川 剛	
従業員数	349名（2024年10月1日時点）	
資本金	23億8,157万8千円	
株主	三菱商事株式会社	22.37%
	株式会社ローソン	20.00%
	KDDI株式会社	20.00%
	株式会社リクルート	15.00%
	日本航空株式会社	15.00%
	株式会社三菱東京UFJ銀行	5.00%
	株式会社ゲオホールディングス	2.63%
本社所在地	〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-18-14 恵比寿ファーストスクエア7階	
グループ会社	株式会社ビヨンド・ザ・データ	
URL	https://www.loyalty.co.jp/	

CONFIDENTIAL

本資料は、未刊行文書として日本及び各国の著作権法に基づき保護されております。
本資料には、株式会社ロイヤリティ マーケティング所有の特定情報が含まれており、これら情報に基づく本資料の内容は、
貴社以外の第三者に開示されること、また、本資料を評価する以外の目的で、
その一部または全文を複製、使用、公開することは、禁止されています。
また、株式会社ロイヤリティ マーケティングによる書面での許可なく、
それらの情報の一部または全文を使用または公開することは、いかなる場合も禁じられております。

The information contained in these documents is confidential, privileged and only for the information of the intended recipient and may not be used, published or redistributed without the prior written consent of Loyalty Marketing, Inc.

