



Loyalty Marketing, Inc.

インフルエンサーパネル

株式会社ロイヤリティ マーケティング

2022年3月

インフルエンサーパネル

【実査期間】2022年3月

- | | |
|--|---------|
| ■ 情報媒体 | P.1 |
| <input type="checkbox"/> 普段接触している情報媒体 | |
| ■ 電子マネー、決済サービス利用実態 | P.1～2 |
| <input type="checkbox"/> ご存じの決済サービス | |
| <input type="checkbox"/> 利用したことがある電子マネー、決済サービス | |
| <input type="checkbox"/> 最も利用している電子マネー、決済サービス | |
| ■ ポイントサービス利用実態 | P.2 |
| <input type="checkbox"/> 利用したことがあるポイントサービス | |
| ■ 携帯電話、通信環境利用実態 | P.3～4 |
| <input type="checkbox"/> お持ちの携帯電話 | |
| <input type="checkbox"/> 利用しているスマホサービスなど | |
| <input type="checkbox"/> 自宅で利用している通信環境 | |
| ■ 動画配信サービス、音楽配信サービス利用実態 | P.4～7 |
| <input type="checkbox"/> 利用している動画配信サービス、音楽配信サービス | |
| <input type="checkbox"/> 動画配信サービス、音楽配信サービスの月額利用料 | |
| <input type="checkbox"/> 動画配信サービス、音楽配信サービスの1日の平均利用時間 | |
| <input type="checkbox"/> 動画配信サービス、音楽配信サービスの満足度 | |
| ■ ECサイト、サブスク、クーポン利用実態 | P.8～10 |
| <input type="checkbox"/> 利用しているECサイト、通販サイト | |
| <input type="checkbox"/> 利用しているサブスクサービス、定期購入サービス | |
| <input type="checkbox"/> アプリのクーポンやクーポンサイトの利用 | |
| ■ SNS利用実態 | P.10～12 |
| <input type="checkbox"/> 利用しているSNS | |
| <input type="checkbox"/> 閲覧・投稿実態 | |
| <input type="checkbox"/> あなたのフォロワー数 | |
| <input type="checkbox"/> あなたの「友達」数 | |
| ■ 基礎属性 | P.13～14 |
| <input type="checkbox"/> 性別 | |
| <input type="checkbox"/> 年代 | |
| <input type="checkbox"/> 性年代 | |
| <input type="checkbox"/> 居住地 | |
| <input type="checkbox"/> 同居家族 | |
| <input type="checkbox"/> 職業 | |
| <input type="checkbox"/> 年収 | |

インフルエンサーパネル

■情報媒体

普段接触している情報媒体

	n	%
全体	152,260	100.0
1 TVCM	109,309	71.8
2 TV番組	119,894	78.7
3 新聞	61,651	40.5
4 雑誌	29,358	19.3
5 ラジオ	40,045	26.3
6 ニュースサイト	81,722	53.7
7 検索・ポータルサイト	75,036	49.3
8 SNS (Twitter, Facebook, LINE等)	70,124	46.1
9 動画サイト (Youtube、ニコニコ動画等)	66,338	43.6
10 企業やサービスの公式WEBサイト	33,196	21.8
11 企業の公式アプリ	25,508	16.8
12 企業のHP、WEBサイト	32,351	21.2
13 商品・サービスのWEBサイト	30,193	19.8
14 口コミ・ランキングサイト	26,715	17.5
15 折込チラシ	40,011	26.3
16 フリーマガジン・冊子	14,510	9.5
17 メールマガジン	45,236	29.7
18 ダイレクトメール (ハガキ)	25,254	16.6
19 電話による勧誘	3,992	2.6
20 その他	148	0.1
21 いずれも見えていない	6,868	4.5

■電子マネー、決済サービス利用実態

ご存じの決済サービス

	n	%
全体	152,260	100.0
1 楽天Edy	86,764	57.0
2 nanaco	101,316	66.5
3 WAON	101,042	66.4
4 Cooca (クーカ)	4,578	3.0
5 LaCuCa (ラクカ)	5,718	3.8
6 majica (マジカ)	34,232	22.5
7 交通系電子マネー (Suica、ICOCA、PASMOなど)	101,111	66.4
8 iD	62,268	40.9
9 QUICPay	52,573	34.5
10 au Pay	94,635	62.2
11 PayPay	110,548	72.6
12 楽天ペイ	87,954	57.8
13 d払い	85,643	56.2
14 メルペイ	61,811	40.6
15 LINE Pay	74,087	48.7
16 ファミペイ	68,807	45.2
17 いずれも知らない	6,477	4.3

インフルエンサーパネル

利用したことがある電子マネー、決済サービス

	利用したことがあるもの		現在利用しているもの	
	n	%	n	%
全体	145,783	100.0	145,783	100.0
1 楽天Edy	43,224	29.6	25,622	17.6
2 nanaco	60,414	41.4	41,494	28.5
3 WAON	61,145	41.9	45,854	31.5
4 CooCa (クーカ)	1,224	0.8	453	0.3
5 LaCuCa (ラクカ)	1,944	1.3	1,379	0.9
6 majica (マジカ)	13,185	9.0	9,333	6.4
7 交通系電子マネー (Suica, ICOCA, PASMOなど)	78,720	54.0	60,922	41.8
8 iD	26,178	18.0	17,514	12.0
9 QUICPay	17,541	12.0	11,065	7.6
10 au Pay	52,464	36.0	46,874	32.2
11 PayPay	74,374	51.0	68,442	46.9
12 楽天ペイ	38,298	26.3	32,584	22.4
13 d払い	35,385	24.3	29,838	20.5
14 メルペイ	18,567	12.7	13,466	9.2
15 LINE Pay	23,427	16.1	14,633	10.0
16 ファミペイ	20,184	13.8	15,561	10.7
17 いずれも利用していない	4,603	3.2	7,611	5.2

最も利用している電子マネー、決済サービス

	n	%
全体	138,172	100.0
1 楽天Edy	6,869	5.0
2 nanaco	8,186	5.9
3 WAON	14,202	10.3
4 CooCa (クーカ)	148	0.1
5 LaCuCa (ラクカ)	308	0.2
6 majica (マジカ)	978	0.7
7 交通系電子マネー (Suica, ICOCA, PASMOなど)	17,228	12.5
8 iD	3,529	2.6
9 QUICPay	2,537	1.8
10 au Pay	23,931	17.3
11 PayPay	35,089	25.4
12 楽天ペイ	11,650	8.4
13 d払い	9,976	7.2
14 メルペイ	1,125	0.8
15 LINE Pay	1,148	0.8
16 ファミペイ	1,268	0.9

■ ポイントサービス利用実態

利用したことがあるポイントサービス

	利用したことがあるポイント		現在、利用しているポイント		最も意識しているポイント	
	n	%	n	%	n	%
全体	152,260	100.0	152,260	100.0	152,260	100.0
1 Tポイント	120,886	79.4	92,779	60.9	18,919	12.4
2 Pontaポイント (旧auWALLET ポイント含む)	136,192	89.4	123,611	81.2	44,348	29.1
3 楽天ポイント	108,026	70.9	97,581	64.1	48,761	32.0
4 dポイント	73,850	48.5	62,664	41.2	17,062	11.2
5 LINEポイント	54,459	35.8	39,632	26.0	1,806	1.2
6 nanacoポイント	57,409	37.7	39,393	25.9	3,550	2.3
7 WAONポイント	66,015	43.4	48,901	32.1	8,284	5.4
8 Amazonポイント	63,651	41.8	48,125	31.6	2,741	1.8
9 その他のポイント	14,538	9.5	11,118	7.3	1,254	0.8
10 利用しているポイントはない	3,958	2.6	5,535	3.6	5,535	3.6

インフルエンサーパネル

■携帯電話、通信環境利用実態

□お持ちの携帯電話

	保有している		主に利用している	
	n	%	n	%
全体	152,260	100.0	152,260	100.0
1 docomo	37,370	24.5	35,581	23.4
2 au	47,803	31.4	46,237	30.4
3 softbank	17,265	11.3	16,128	10.6
4 ahamo	2,816	1.8	2,589	1.7
5 povo	3,213	2.1	2,529	1.7
6 LINEMO	970	0.6	749	0.5
7 Y!mobile	12,153	8.0	11,557	7.6
8 楽天モバイル	17,753	11.7	13,197	8.7
9 LINEモバイル	1,116	0.7	815	0.5
10 mineo	2,183	1.4	1,828	1.2
11 OCNモバイルONE	2,494	1.6	1,880	1.2
12 UQ mobile	10,353	6.8	9,815	6.4
13 その他	6,226	4.1	5,462	3.6
14 携帯電話は持っていない	3,893	2.6	3,893	2.6

□利用しているスマホサービスなど

	n	%
全体	148,367	100.0
1 auスマートパス	21,549	14.5
2 auスマートパスプレミアム	22,940	15.5
3 ブックパス	3,445	2.3
4 うたパス	3,714	2.5
5 ビデオパス	1,743	1.2
6 ディズニーパス	662	0.4
7 安心ケータイサポートプラス	7,120	4.8
8 スマートパス安心サービス	4,757	3.2
9 auスマートサポート（会員制サポートサービス）	6,575	4.4
10 dTV	3,285	2.2
11 Disney+（ディズニープラス）	2,307	1.6
12 dマガジン	3,776	2.5
13 dアニメ	2,078	1.4
14 dヘルスケア	7,197	4.9
15 ケータイ補償サービス	10,374	7.0
16 ベースボールLIVE/バレーボールLIVE	897	0.6
17 バスケLIVE	781	0.5
18 ヤフオク!	17,632	11.9
19 Yahoo!ショッピング	33,262	22.4
20 あんしん保証バックサービス	6,960	4.7
21 いずれも利用していない	62,947	42.4

インフルエンサーパネル

□自宅で利用している通信環境

	n	%
全体	152,260	100.0
1 docomo home 5G	1,499	1.0
2 au speed WiFi HOME	2,583	1.7
3 SoftBank Air	6,230	4.1
4 UQ WiMAX Speed Wi-Fi HOME	1,038	0.7
5 docomo(Wi-Fi STATION等)	547	0.4
6 au(Speed Wi-fi等)	1,444	0.9
7 SoftBank (Pocket WiFi等)	616	0.4
8 楽天モバイル (モバイルWi-Fiルーターでの接続)	1,065	0.7
9 UQ WiMAX (モバイルWi-Fiルーターでの接続)	2,500	1.6
10 Y!mobile (モバイルWi-Fiルーターでの接続)	415	0.3
11 その他のWi-Fiルーター	1,170	0.8
12 フレッツ光、Bフレッツ<NTT>	14,715	9.7
13 auひかり<KDDI>	13,210	8.7
14 Yahoo! BB光<ソフトバンク> (withフレッツ含む)	1,800	1.2
15 ビッグロープ光	2,349	1.5
16 OCN 光	2,138	1.4
17 eo光<ケイ・オプティコム>	6,094	4.0
18 コミュファ光<中部テレコミュニケーション>	3,772	2.5
19 NURO光<So-net>	3,759	2.5
20 ドコモ光	11,640	7.6
21 SoftBank光	7,519	4.9
22 楽天ひかり	1,733	1.1
23 その他の光ファイバーサービス	5,278	3.5
24 J:COM NET(JCNを含む)	14,784	9.7
25 J:COM NET(JCNを含む)以外	3,796	2.5
26 その他のケーブルテレビ回線でのインターネット接続サービス	4,999	3.3
27 フレッツADSL<NTT>	982	0.6
28 Yahoo! BB ADSL<ソフトバンクBB>	1,235	0.8
29 その他のADSLサービス	164	0.1
30 その他 /わからない/覚えていない	18,026	11.8
31 自宅では固定回線サービスを利用していない	15,160	10.0

■動画配信サービス、音楽配信サービス利用実態

□利用している動画配信サービス、音楽配信サービス

	n	%
全体	152,260	100.0
1 Amazonプライム	40,726	26.7
2 Netflix	13,446	8.8
3 NHKオンデマンド	3,483	2.3
4 DAZN	3,991	2.6
5 JCOMオンデマンド	2,728	1.8
6 YouTube Premium	4,855	3.2
7 Hulu	4,566	3.0
8 TELASA	2,348	1.5
9 U-NEXT	3,973	2.6
10 Abema TV (有料版)	1,131	0.7
11 その他の動画配信サービス	2,165	1.4
12 Apple Music	7,629	5.0
13 LINE MUSIC	2,860	1.9
14 YouTube Music	5,691	3.7
15 Spotify	8,932	5.9
16 その他の音楽配信サービス	1,672	1.1
17 いずれも利用していない	86,890	57.1

□動画配信サービス、音楽配信サービスの月額利用料

	Amazonプライム		Netflix		NHKオンデマンド	
	n	%	n	%	n	%
全体	40,726	100.0	13,446	100.0	3,483	100.0
1 0円、課金などはしていない	18,299	44.9	4,846	36.0	2,432	69.8
2 ~1,000円未満	17,428	42.8	3,338	24.8	479	13.8
3 1,000~2,000円未満	2,049	5.0	3,728	27.7	207	5.9
4 2,000~3,000円未満	1,052	2.6	872	6.5	150	4.3
5 3,000~5,000円未満	1,391	3.4	401	3.0	91	2.6
6 5,000~8,000円未満	262	0.6	117	0.9	27	0.8
7 8,000~10,000円未満	78	0.2	43	0.3	28	0.8
8 10,000~20,000円未満	55	0.1	33	0.2	20	0.6
9 20,000~30,000円未満	26	0.1	13	0.1	10	0.3
10 30,000円以上	86	0.2	55	0.4	39	1.1

インフルエンサーパネル

□動画配信サービス、音楽配信サービスの月額利用料（続き）

	DAZN		JCOMオンデマンド		YouTube Premium	
	n	%	n	%	n	%
全体	3,991	100.0	2,728	100.0	4,855	100.0
1 0円、課金などはしていない	854	21.4	1,515	55.5	2,347	48.3
2 ~1,000円未満	586	14.7	371	13.6	727	15.0
3 1,000~2,000円未満	1,594	39.9	207	7.6	1,361	28.0
4 2,000~3,000円未満	652	16.3	201	7.4	161	3.3
5 3,000~5,000円未満	168	4.2	175	6.4	112	2.3
6 5,000~8,000円未満	40	1.0	116	4.3	46	0.9
7 8,000~10,000円未満	25	0.6	60	2.2	35	0.7
8 10,000~20,000円未満	27	0.7	36	1.3	21	0.4
9 20,000~30,000円未満	13	0.3	8	0.3	9	0.2
10 30,000円以上	32	0.8	39	1.4	36	0.7

	Hulu		TELASA		U-NEXT	
	n	%	n	%	n	%
全体	4,566	100.0	2,348	100.0	3,973	100.0
1 0円、課金などはしていない	1,640	35.9	1,555	66.2	1,695	42.7
2 ~1,000円未満	934	20.5	536	22.8	392	9.9
3 1,000~2,000円未満	1,550	33.9	91	3.9	780	19.6
4 2,000~3,000円未満	207	4.5	59	2.5	886	22.3
5 3,000~5,000円未満	124	2.7	26	1.1	128	3.2
6 5,000~8,000円未満	34	0.7	16	0.7	23	0.6
7 8,000~10,000円未満	21	0.5	12	0.5	13	0.3
8 10,000~20,000円未満	10	0.2	13	0.6	12	0.3
9 20,000~30,000円未満	12	0.3	11	0.5	11	0.3
10 30,000円以上	34	0.7	29	1.2	33	0.8

	Abema TV (有料版)		その他の動画配信サービス		Apple Music	
	n	%	n	%	n	%
全体	1,131	100.0	2,165	100.0	7,629	100.0
1 0円、課金などはしていない	412	36.4	992	45.8	2,871	37.6
2 ~1,000円未満	463	40.9	646	29.8	3,232	42.4
3 1,000~2,000円未満	125	11.1	255	11.8	1,176	15.4
4 2,000~3,000円未満	42	3.7	156	7.2	158	2.1
5 3,000~5,000円未満	30	2.7	84	3.9	86	1.1
6 5,000~8,000円未満	11	1.0	16	0.7	25	0.3
7 8,000~10,000円未満	9	0.8	9	0.4	23	0.3
8 10,000~20,000円未満	7	0.6	4	0.2	14	0.2
9 20,000~30,000円未満	4	0.4	2	0.1	10	0.1
10 30,000円以上	28	2.5	1	0.0	34	0.4

	LINE MUSIC		YouTube Music		Spotify	
	n	%	n	%	n	%
全体	2,860	100.0	5,691	100.0	8,932	100.0
1 0円、課金などはしていない	1,555	54.4	4,175	73.4	7,051	78.9
2 ~1,000円未満	887	31.0	668	11.7	1,226	13.7
3 1,000~2,000円未満	183	6.4	545	9.6	447	5.0
4 2,000~3,000円未満	83	2.9	119	2.1	77	0.9
5 3,000~5,000円未満	58	2.0	87	1.5	46	0.5
6 5,000~8,000円未満	29	1.0	28	0.5	20	0.2
7 8,000~10,000円未満	15	0.5	19	0.3	15	0.2
8 10,000~20,000円未満	11	0.4	12	0.2	11	0.1
9 20,000~30,000円未満	7	0.2	4	0.1	9	0.1
10 30,000円以上	32	1.1	34	0.6	30	0.3

	その他の音楽配信サービス	
	n	%
全体	1,672	100.0
1 0円、課金などはしていない	639	38.2
2 ~1,000円未満	881	52.7
3 1,000~2,000円未満	119	7.1
4 2,000~3,000円未満	14	0.8
5 3,000~5,000円未満	10	0.6
6 5,000~8,000円未満	5	0.3
7 8,000~10,000円未満	2	0.1
8 10,000~20,000円未満	0	-
9 20,000~30,000円未満	1	0.1
10 30,000円以上	1	0.1

インフルエンサーパネル

□動画配信サービス、音楽配信サービスの1日の平均利用時間

	Amazonプライム		Netflix		NHKオンデマンド	
	n	%	n	%	n	%
全体	40,726	100.0	13,446	100.0	3,483	100.0
1 30分未満	17,410	42.7	3,599	26.8	1,968	56.5
2 30～1時間未満	11,227	27.6	3,584	26.7	847	24.3
3 1～3時間未満	9,485	23.3	4,796	35.7	441	12.7
4 3～5時間未満	1,783	4.4	990	7.4	130	3.7
5 5～8時間未満	374	0.9	249	1.9	40	1.1
6 8～10時間未満	125	0.3	72	0.5	14	0.4
7 10時間以上	322	0.8	156	1.2	43	1.2

	DAZN		JCOMオンデマンド		YouTube Premium	
	n	%	n	%	n	%
全体	3,991	100.0	2,728	100.0	4,855	100.0
1 30分未満	1,443	36.2	1,280	46.9	1,124	23.2
2 30～1時間未満	1,006	25.2	569	20.9	1,193	24.6
3 1～3時間未満	1,181	29.6	576	21.1	1,608	33.1
4 3～5時間未満	211	5.3	173	6.3	572	11.8
5 5～8時間未満	53	1.3	60	2.2	175	3.6
6 8～10時間未満	33	0.8	20	0.7	55	1.1
7 10時間以上	64	1.6	50	1.8	128	2.6

	Hulu		TELASA		U-NEXT	
	n	%	n	%	n	%
全体	4,566	100.0	2,348	100.0	3,973	100.0
1 30分未満	1,434	31.4	1,129	48.1	1,252	31.5
2 30～1時間未満	1,307	28.6	602	25.6	997	25.1
3 1～3時間未満	1,348	29.5	451	19.2	1,255	31.6
4 3～5時間未満	277	6.1	85	3.6	284	7.1
5 5～8時間未満	95	2.1	29	1.2	87	2.2
6 8～10時間未満	28	0.6	12	0.5	27	0.7
7 10時間以上	77	1.7	40	1.7	71	1.8

	Abema TV (有料版)		その他の動画配信サービス		Apple Music	
	n	%	n	%	n	%
全体	1,131	100.0	2,165	100.0	7,629	100.0
1 30分未満	391	34.6	584	27.0	3,277	43.0
2 30～1時間未満	278	24.6	605	27.9	2,271	29.8
3 1～3時間未満	319	28.2	717	33.1	1,570	20.6
4 3～5時間未満	68	6.0	170	7.9	295	3.9
5 5～8時間未満	31	2.7	33	1.5	80	1.0
6 8～10時間未満	8	0.7	16	0.7	31	0.4
7 10時間以上	36	3.2	40	1.8	105	1.4

	LINE MUSIC		YouTube Music		Spotify	
	n	%	n	%	n	%
全体	2,860	100.0	5,691	100.0	8,932	100.0
1 30分未満	1,549	54.2	2,776	48.8	4,259	47.7
2 30～1時間未満	679	23.7	1,564	27.5	2,536	28.4
3 1～3時間未満	412	14.4	974	17.1	1,566	17.5
4 3～5時間未満	116	4.1	221	3.9	350	3.9
5 5～8時間未満	44	1.5	66	1.2	96	1.1
6 8～10時間未満	18	0.6	29	0.5	40	0.4
7 10時間以上	42	1.5	61	1.1	85	1.0

	その他の音楽配信サービス	
	n	%
全体	1,672	100.0
1 30分未満	637	38.1
2 30～1時間未満	510	30.5
3 1～3時間未満	381	22.8
4 3～5時間未満	79	4.7
5 5～8時間未満	23	1.4
6 8～10時間未満	13	0.8
7 10時間以上	29	1.7

インフルエンサーパネル

□動画配信サービス、音楽配信サービスの満足度

		Amazonプライム		Netflix		NHKオンデマンド	
		n	%	n	%	n	%
	全体	40,726	100.0	13,446	100.0	3,483	100.0
1	非常に満足	6,400	15.7	2,866	21.3	337	9.7
2	満足	15,150	37.2	5,313	39.5	1,047	30.1
3	やや満足	10,498	25.8	3,154	23.5	872	25.0
4	どちらともいえない	7,030	17.3	1,707	12.7	992	28.5
5	やや不満	1,154	2.8	278	2.1	124	3.6
6	不満	317	0.8	72	0.5	64	1.8
7	非常に不満	177	0.4	56	0.4	47	1.3

		DAZN		JCOMオンデマンド		YouTube Premium	
		n	%	n	%	n	%
	全体	3,991	100.0	2,728	100.0	4,855	100.0
1	非常に満足	498	12.5	234	8.6	1,083	22.3
2	満足	1,197	30.0	605	22.2	1,729	35.6
3	やや満足	1,107	27.7	614	22.5	1,044	21.5
4	どちらともいえない	700	17.5	1,013	37.1	854	17.6
5	やや不満	270	6.8	156	5.7	87	1.8
6	不満	116	2.9	63	2.3	31	0.6
7	非常に不満	103	2.6	43	1.6	27	0.6

		Hulu		TELASA		U-NEXT	
		n	%	n	%	n	%
	全体	4,566	100.0	2,348	100.0	3,973	100.0
1	非常に満足	710	15.5	265	11.3	634	16.0
2	満足	1,583	34.7	578	24.6	1,334	33.6
3	やや満足	1,184	25.9	607	25.9	998	25.1
4	どちらともいえない	848	18.6	666	28.4	753	19.0
5	やや不満	163	3.6	123	5.2	173	4.4
6	不満	46	1.0	67	2.9	47	1.2
7	非常に不満	32	0.7	42	1.8	34	0.9

		Abema TV (有料版)		その他の動画配信サービス		Apple Music	
		n	%	n	%	n	%
	全体	1,131	100.0	2,165	100.0	7,629	100.0
1	非常に満足	198	17.5	410	18.9	1,670	21.9
2	満足	328	29.0	865	40.0	2,937	38.5
3	やや満足	235	20.8	517	23.9	1,626	21.3
4	どちらともいえない	292	25.8	269	12.4	1,177	15.4
5	やや不満	45	4.0	73	3.4	154	2.0
6	不満	15	1.3	20	0.9	33	0.4
7	非常に不満	18	1.6	11	0.5	32	0.4

		LINE MUSIC		YouTube Music		Spotify	
		n	%	n	%	n	%
	全体	2,860	100.0	5,691	100.0	8,932	100.0
1	非常に満足	485	17.0	769	13.5	1,466	16.4
2	満足	862	30.1	1,964	34.5	3,281	36.7
3	やや満足	664	23.2	1,512	26.6	2,435	27.3
4	どちらともいえない	705	24.7	1,186	20.8	1,314	14.7
5	やや不満	87	3.0	166	2.9	316	3.5
6	不満	33	1.2	57	1.0	83	0.9
7	非常に不満	24	0.8	37	0.7	37	0.4

		その他の音楽配信サービス	
		n	%
	全体	1,672	100.0
1	非常に満足	317	19.0
2	満足	649	38.8
3	やや満足	429	25.7
4	どちらともいえない	193	11.5
5	やや不満	62	3.7
6	不満	14	0.8
7	非常に不満	8	0.5

インフルエンサーパネル

- ECサイト、サブスク、クーポン利用実態
 □ 利用しているECサイト、通販サイト

	利用したことがある		現在利用している		最も利用している	
	n	%	n	%	n	%
全体	152,260	100.0	152,260	100.0	152,260	100.0
1 Amazon	108,256	71.1	81,807	53.7	38,430	25.2
2 楽天市場	108,327	71.1	89,269	58.6	48,641	31.9
3 ヤフーショッピング	81,148	53.3	52,397	34.4	15,306	10.1
4 ZOZO TOWN	18,948	12.4	8,344	5.5	942	0.6
5 PayPayモール	35,885	23.6	24,569	16.1	3,240	2.1
6 Qoo10	13,156	8.6	6,044	4.0	862	0.6
7 LOHACO	17,132	11.3	6,596	4.3	354	0.2
8 au PAY マーケット	35,982	23.6	25,073	16.5	10,475	6.9
9 dショッピング	10,879	7.1	5,292	3.5	691	0.5
10 モバオク	2,320	1.5	523	0.3	27	0.0
11 ラクマ	13,718	9.0	8,000	5.3	402	0.3
12 ヤフーオークション	35,853	23.5	17,962	11.8	2,246	1.5
13 メルカリ	35,845	23.5	22,967	15.1	4,177	2.7
14 ユニクロなどのファッション専門店のサイト	34,174	22.4	19,594	12.9	915	0.6
15 ヤマダ電機やヨドバシカメラなど家電量販店のネットショッピングサイト	37,926	24.9	23,470	15.4	2,831	1.9
16 百貨店の公式通販サイト	12,453	8.2	6,318	4.1	297	0.2
17 メーカー・ブランドの直販サイト	30,035	19.7	17,471	11.5	1,705	1.1
18 その他のインターネットショッピングサイト	17,016	11.2	10,204	6.7	1,792	1.2
19 いずれも利用していない	13,708	9.0	18,927	12.4	18,927	12.4

インフルエンサーパネル

□利用しているサブスクリプションサービス、定期購入サービス

	利用したことがある	
	n	%
全体	152,260	100.0
1 様々なオンラインサービスが使えるサブスクリプションサービス(auスマートパス、Yahooプレミアムなど)	28,872	19.0
2 服や靴、バッグなどファッションアイテムのサブスクリプションサービス(air Closet、メチャカリなど)	3,008	2.0
3 家具・家電のサブスクリプションサービス(subsclife、CLASなど)	1,676	1.1
4 電子書籍(本・雑誌)(dマガジン、Kindle Unlimited)	11,720	7.7
5 コワーキングスペースなど場所のサブスクリプションサービス(ビズコンフォートなど)	755	0.5
6 英会話などの習い事・学習サービス(ネイティブキャンプ、school、progateなど)	1,659	1.1
7 スポーツジム(コナミススポーツ、セントラルスポーツなど)	7,541	5.0
8 食品のサブスクリプションサービス(dミールキット、Oisix)	2,452	1.6
9 クルマや自転車の移動手段のサブスクリプションサービス	1,153	0.8
10 飲食店のサブスクリプションサービス(POTLUCK、TABETEなど)	775	0.5
11 家事代行のサブスクリプションサービス(ベアーズ、タスキンなど)	761	0.5
12 多拠点生活のサブスク(ADDRESS、HafHなど)	415	0.3
13 美容・コスメのサブスクリプションサービス(RAXY、BLOOMBOX)	1,146	0.8
14 ゲームのサブスクリプションサービス(ニンテンドースイッチオンライン、Playstation Nowなど)	3,264	2.1
15 その他	953	0.6
16 あてはまるものはない	106,274	69.8

	現在利用している	
	n	%
全体	152,260	100.0
1 様々なオンラインサービスが使えるサブスクリプションサービス(auスマートパス、Yahooプレミアムなど)	23,512	15.4
2 服や靴、バッグなどファッションアイテムのサブスクリプションサービス(air Closet、メチャカリなど)	2,183	1.4
3 家具・家電のサブスクリプションサービス(subsclife、CLASなど)	1,465	1.0
4 電子書籍(本・雑誌)(dマガジン、Kindle Unlimited)	8,573	5.6
5 コワーキングスペースなど場所のサブスクリプションサービス(ビズコンフォートなど)	818	0.5
6 英会話などの習い事・学習サービス(ネイティブキャンプ、school、progateなど)	1,128	0.7
7 スポーツジム(コナミススポーツ、セントラルスポーツなど)	4,138	2.7
8 食品のサブスクリプションサービス(dミールキット、Oisix)	1,415	0.9
9 クルマや自転車の移動手段のサブスクリプションサービス	822	0.5
10 飲食店のサブスクリプションサービス(POTLUCK、TABETEなど)	519	0.3
11 家事代行のサブスクリプションサービス(ベアーズ、タスキンなど)	445	0.3
12 多拠点生活のサブスク(ADDRESS、HafHなど)	285	0.2
13 美容・コスメのサブスクリプションサービス(RAXY、BLOOMBOX)	819	0.5
14 ゲームのサブスクリプションサービス(ニンテンドースイッチオンライン、Playstation Nowなど)	2,689	1.8
15 その他	916	0.6
16 あてはまるものはない	113,495	74.5

	最も利用している	
	n	%
全体	152,260	100.0
1 様々なオンラインサービスが使えるサブスクリプションサービス(auスマートパス、Yahooプレミアムなど)	21,625	14.2
2 服や靴、バッグなどファッションアイテムのサブスクリプションサービス(air Closet、メチャカリなど)	1,272	0.8
3 家具・家電のサブスクリプションサービス(subsclife、CLASなど)	704	0.5
4 電子書籍(本・雑誌)(dマガジン、Kindle Unlimited)	6,456	4.2
5 コワーキングスペースなど場所のサブスクリプションサービス(ビズコンフォートなど)	402	0.3
6 英会話などの習い事・学習サービス(ネイティブキャンプ、school、progateなど)	631	0.4
7 スポーツジム(コナミススポーツ、セントラルスポーツなど)	3,323	2.2
8 食品のサブスクリプションサービス(dミールキット、Oisix)	873	0.6
9 クルマや自転車の移動手段のサブスクリプションサービス	408	0.3
10 飲食店のサブスクリプションサービス(POTLUCK、TABETEなど)	211	0.1
11 家事代行のサブスクリプションサービス(ベアーズ、タスキンなど)	149	0.1
12 多拠点生活のサブスク(ADDRESS、HafHなど)	70	0.0
13 美容・コスメのサブスクリプションサービス(RAXY、BLOOMBOX)	451	0.3
14 ゲームのサブスクリプションサービス(ニンテンドースイッチオンライン、Playstation Nowなど)	1,785	1.2
15 その他	820	0.5
16 あてはまるものはない	113,080	74.3

インフルエンサーパネル

□アプリのクーポンやクーポンサイトの利用

	n	%
全体	152,260	100.0
1 スマートニュース	41,948	27.6
2 ホットペッパーグルメ	27,865	18.3
3 ぐるなび	22,176	14.6
4 グノシー	9,738	6.4
5 オトクル	1,031	0.7
6 d menuニュース	4,619	3.0
7 チラシ見放題Shufoo!	8,927	5.9
8 その他のクーポンアプリ	5,379	3.5
9 くまポン	4,739	3.1
10 LUXA (ルクサ)	2,713	1.8
11 RaCoupon (ラ・クーポン)	5,007	3.3
12 みんなの優待	284	0.2
13 skyticketプレミアム	265	0.2
14 GILT	422	0.3
15 d エンジョイパス	585	0.4
16 auスマートパスプレミアム	11,840	7.8
17 食ベログ	21,887	14.4
18 ぐるなび	22,256	14.6
19 ホットペッパーグルメ	24,786	16.3
20 食ベタイム	577	0.4
21 一休.comレストラン	6,566	4.3
22 アソビュー	1,803	1.2
23 トクトククーポン	578	0.4
24 いずれも利用していない	69,605	45.7

■SNS利用実態

□利用しているSNS

	利用したことがある		現在利用している	
	n	%	n	%
全体	152,260	100.0	152,260	100.0
1 Twitter	63,757	41.9	51,133	33.6
2 Facebook	56,968	37.4	37,603	24.7
3 mixi	22,016	14.5	3,512	2.3
4 Instagram	53,031	34.8	43,259	28.4
5 LINE	111,023	72.9	105,302	69.2
6 Club house	1,757	1.2	788	0.5
7 YouTube	98,954	65.0	84,374	55.4
8 TikTok	14,176	9.3	8,025	5.3
9 ニコニコ動画	24,397	16.0	8,211	5.4
10 note	4,200	2.8	1,972	1.3
11 アメブロ	11,897	7.8	4,693	3.1
12 cookpad	12,697	8.3	7,850	5.2
13 wear	1,493	1.0	666	0.4
14 あてはまるものはない	19,745	13.0	20,708	13.6

□閲覧・投稿実態

	閲覧している		投稿している	
	n	%	n	%
全体	131,552	100.0	131,552	100.0
1 Twitter	47,849	36.4	28,314	21.5
2 Facebook	33,805	25.7	19,148	14.6
3 mixi	2,695	2.0	1,480	1.1
4 Instagram	40,769	31.0	19,699	15.0
5 LINE	90,547	68.8	76,058	57.8
6 Club house	531	0.4	339	0.3
7 YouTube	78,854	59.9	17,511	13.3
8 TikTok	7,205	5.5	918	0.7
9 ニコニコ動画	7,075	5.4	937	0.7
10 note	1,681	1.3	513	0.4
11 アメブロ	4,120	3.1	1,762	1.3
12 cookpad	7,239	5.5	897	0.7
13 wear	574	0.4	140	0.1

インフルエンサーパネル

□あなたのフォロワー数

		Twitter		Facebook		mixi	
		n	%	n	%	n	%
	全体	28,314	100.0	19,148	100.0	1,480	100.0
1	0人	3,151	11.1	1,390	7.3	87	5.9
2	1-9人	5,270	18.6	2,614	13.7	342	23.1
3	10-99人	8,151	28.8	6,737	35.2	586	39.6
4	100-499人	5,554	19.6	4,243	22.2	189	12.8
5	500-999人	1,394	4.9	791	4.1	48	3.2
6	1000-1999人	816	2.9	318	1.7	23	1.6
7	2000-2999人	276	1.0	106	0.6	13	0.9
8	3,000人以上	487	1.7	221	1.2	37	2.5
9	わからない	3,215	11.4	2,728	14.2	155	10.5

		Instagram		LINE		Club house	
		n	%	n	%	n	%
	全体	19,699	100.0	76,058	100.0	339	100.0
1	0人	884	4.5	23,068	30.3	22	6.5
2	1-9人	2,712	13.8	12,789	16.8	33	9.7
3	10-99人	7,198	36.5	14,747	19.4	93	27.4
4	100-499人	5,200	26.4	4,519	5.9	69	20.4
5	500-999人	1,051	5.3	476	0.6	38	11.2
6	1000-1999人	432	2.2	156	0.2	20	5.9
7	2000-2999人	133	0.7	38	0.0	8	2.4
8	3,000人以上	246	1.2	142	0.2	37	10.9
9	わからない	1,843	9.4	20,123	26.5	19	5.6

		YouTube		TikTok		ニコニコ動画	
		n	%	n	%	n	%
	全体	17,511	100.0	918	100.0	937	100.0
1	0人	8,029	45.9	124	13.5	309	33.0
2	1-9人	1,635	9.3	149	16.2	124	13.2
3	10-99人	1,300	7.4	223	24.3	150	16.0
4	100-499人	607	3.5	136	14.8	81	8.6
5	500-999人	186	1.1	44	4.8	31	3.3
6	1000-1999人	132	0.8	33	3.6	23	2.5
7	2000-2999人	53	0.3	23	2.5	13	1.4
8	3,000人以上	140	0.8	54	5.9	36	3.8
9	わからない	5,429	31.0	132	14.4	170	18.1

		note		アメブロ		cookpad	
		n	%	n	%	n	%
	全体	513	100.0	1,762	100.0	897	100.0
1	0人	78	15.2	184	10.4	354	39.5
2	1-9人	123	24.0	387	22.0	87	9.7
3	10-99人	128	25.0	538	30.5	75	8.4
4	100-499人	58	11.3	231	13.1	39	4.3
5	500-999人	20	3.9	59	3.3	11	1.2
6	1000-1999人	11	2.1	32	1.8	9	1.0
7	2000-2999人	7	1.4	16	0.9	7	0.8
8	3,000人以上	26	5.1	40	2.3	26	2.9
9	わからない	62	12.1	275	15.6	289	32.2

		wear	
		n	%
	全体	140	100.0
1	0人	16	11.4
2	1-9人	13	9.3
3	10-99人	24	17.1
4	100-499人	15	10.7
5	500-999人	11	7.9
6	1000-1999人	5	3.6
7	2000-2999人	7	5.0
8	3,000人以上	27	19.3
9	わからない	22	15.7

インフルエンサーパネル

□あなたの「友達」数

	Twitter		Facebook		mixi	
	n	%	n	%	n	%
全体	51,133	100.0	37,603	100.0	3,512	100.0
1 0人	11,946	23.4	3,850	10.2	337	9.6
2 1-9人	11,577	22.6	6,859	18.2	851	24.2
3 10-99人	12,080	23.6	13,153	35.0	1,288	36.7
4 100-499人	5,512	10.8	6,708	17.8	361	10.3
5 500-999人	956	1.9	966	2.6	73	2.1
6 1000-1999人	505	1.0	364	1.0	28	0.8
7 2000-2999人	164	0.3	104	0.3	18	0.5
8 3,000人以上	344	0.7	254	0.7	41	1.2
9 わからない	8,049	15.7	5,345	14.2	515	14.7

	Instagram		LINE		Club house	
	n	%	n	%	n	%
全体	43,259	100.0	105,302	100.0	788	100.0
1 0人	8,788	20.3	8,469	8.0	110	14.0
2 1-9人	9,153	21.2	22,169	21.1	147	18.7
3 10-99人	11,601	26.8	44,493	42.3	181	23.0
4 100-499人	5,448	12.6	12,468	11.8	126	16.0
5 500-999人	856	2.0	902	0.9	55	7.0
6 1000-1999人	291	0.7	184	0.2	25	3.2
7 2000-2999人	63	0.1	44	0.0	15	1.9
8 3,000人以上	177	0.4	142	0.1	36	4.6
9 わからない	6,882	15.9	16,431	15.6	93	11.8

	YouTube		TikTok		ニコニコ動画	
	n	%	n	%	n	%
全体	84,374	100.0	8,025	100.0	8,211	100.0
1 0人	53,368	63.3	4,130	51.5	5,404	65.8
2 1-9人	6,464	7.7	1,104	13.8	577	7.0
3 10-99人	4,395	5.2	797	9.9	427	5.2
4 100-499人	1,051	1.2	299	3.7	158	1.9
5 500-999人	205	0.2	85	1.1	60	0.7
6 1000-1999人	97	0.1	38	0.5	30	0.4
7 2000-2999人	34	0.0	25	0.3	20	0.2
8 3,000人以上	144	0.2	52	0.6	56	0.7
9 わからない	18,616	22.1	1,495	18.6	1,479	18.0

	note		アメブロ		cookpad	
	n	%	n	%	n	%
全体	1,972	100.0	4,693	100.0	7,850	100.0
1 0人	1,071	54.3	1,903	40.5	5,790	73.8
2 1-9人	265	13.4	897	19.1	257	3.3
3 10-99人	162	8.2	692	14.7	208	2.6
4 100-499人	72	3.7	206	4.4	79	1.0
5 500-999人	32	1.6	58	1.2	22	0.3
6 1000-1999人	24	1.2	20	0.4	14	0.2
7 2000-2999人	9	0.5	18	0.4	6	0.1
8 3,000人以上	34	1.7	43	0.9	33	0.4
9 わからない	303	15.4	856	18.2	1,441	18.4

	wear	
	n	%
全体	666	100.0
1 0人	386	58.0
2 1-9人	49	7.4
3 10-99人	40	6.0
4 100-499人	30	4.5
5 500-999人	15	2.3
6 1000-1999人	8	1.2
7 2000-2999人	5	0.8
8 3,000人以上	31	4.7
9 わからない	102	15.3

インフルエンサーパネル

■基礎属性

□性別

	n	%
全体	152,260	100.0
1 男性	97,364	63.9
2 女性	54,896	36.1

□居住地

	n	%
全体	152,260	100.0
1 北海道	7,919	5.2
2 青森県	1,514	1.0
3 岩手県	1,176	0.8
4 宮城県	2,515	1.7
5 秋田県	1,007	0.7
6 山形県	820	0.5
7 福島県	1,408	0.9
8 茨城県	2,381	1.6
9 栃木県	1,641	1.1
10 群馬県	1,786	1.2
11 埼玉県	9,679	6.4
12 千葉県	8,357	5.5
13 東京都	22,941	15.1
14 神奈川県	14,565	9.6
15 新潟県	1,974	1.3
16 富山県	1,195	0.8
17 石川県	1,131	0.7
18 福井県	706	0.5
19 山梨県	605	0.4
20 長野県	1,879	1.2
21 岐阜県	2,167	1.4
22 静岡県	3,307	2.2
23 愛知県	10,292	6.8
24 三重県	1,601	1.1
25 滋賀県	1,456	1.0
26 京都府	3,537	2.3
27 大阪府	13,154	8.6
28 兵庫県	7,441	4.9
29 奈良県	1,863	1.2
30 和歌山県	888	0.6
31 鳥取県	623	0.4
32 島根県	618	0.4
33 岡山県	1,939	1.3
34 広島県	2,879	1.9
35 山口県	1,118	0.7
36 徳島県	658	0.4
37 香川県	923	0.6
38 愛媛県	1,209	0.8
39 高知県	457	0.3
40 福岡県	4,807	3.2
41 佐賀県	443	0.3
42 長崎県	897	0.6
43 熊本県	1,071	0.7
44 大分県	840	0.6
45 宮崎県	671	0.4
46 鹿児島県	1,111	0.7
47 沖縄県	1,091	0.7

□年代

	n	%
全体	152,260	100.0
1 10代	609	0.4
2 20代	5,672	3.7
3 30代	17,023	11.2
4 40代	38,432	25.2
5 50代	52,468	34.5
6 60代	29,082	19.1
7 70代以上	8,974	5.9

□性年代

	n	%
全体	152,260	100.0
1 男性/10代	228	0.1
2 男性/20代	1,759	1.2
3 男性/30代	7,433	4.9
4 男性/40代	22,198	14.6
5 男性/50代	35,965	23.6
6 男性/60代	22,561	14.8
7 男性/70代以上	7,220	4.7
8 女性/10代	381	0.3
9 女性/20代	3,913	2.6
10 女性/30代	9,590	6.3
11 女性/40代	16,234	10.7
12 女性/50代	16,503	10.8
13 女性/60代	6,521	4.3
14 女性/70代以上	1,754	1.2

□同居家族

	n	%
全体	152,260	100.0
1 ひとり暮らし	31,062	20.4
2 配偶者／パートナー	92,931	61.0
3 子供（乳幼児）	9,340	6.1
4 子供（小中学生）	18,604	12.2
5 子供（高校生以上の学生）	18,282	12.0
6 子供（社会人）	21,238	13.9
7 親	29,234	19.2
8 孫	1,138	0.7
9 祖父母	1,262	0.8
10 兄弟姉妹	7,096	4.7
11 親戚	370	0.2
12 友人・知人	270	0.2
13 その他	1,359	0.9

インフルエンサーパネル

□職業

	n	%
全体	152,260	100.0
1 農林・水産・鉱業	1,170	0.8
2 建築・土木・鉱業	6,607	4.3
3 製造業	19,648	12.9
4 電気・ガス・熱供給・水道業	1,961	1.3
5 通信業	1,399	0.9
6 情報サービス業	5,604	3.7
7 その他の情報通信業	571	0.4
8 運輸・郵便業	6,725	4.4
9 卸売・小売業（食品）	2,427	1.6
10 卸売・小売業（衣類・アパレル）	963	0.6
11 卸売・小売業（ペット関連）	86	0.1
12 卸売・小売業（上記以外）	6,777	4.5
13 金融・保険業	4,961	3.3
14 学術研究・専門技術者	1,192	0.8
15 宿泊業	692	0.5
16 サービス業	9,428	6.2
17 その他サービス業	6,135	4.0
18 教育・学習支援業	5,402	3.5
19 医療・福祉	10,068	6.6
20 調査・コンサルティング業	755	0.5
21 マスコミ・広告代理業	1,050	0.7
22 その他	11,682	7.7
23 パートアルバイト	11,119	7.3
24 学生	1,392	0.9
25 年金生活者（無職）	11,044	7.3
26 専業主婦	12,957	8.5
27 その他の無職	10,445	6.9

□年収

	個人年収		世帯年収	
	n	%	n	%
全体	152,260	100.0	152,260	100.0
1 収入無し	18,356	12.1	6,209	4.1
2 200万円未満	34,715	22.8	15,699	10.3
3 200～400万円未満	38,520	25.3	33,320	21.9
4 400～600万円未満	26,601	17.5	33,739	22.2
5 600～800万円未満	16,094	10.6	25,428	16.7
6 800～1,000万円未満	9,199	6.0	17,275	11.3
7 1,000～1,500万円未満	6,051	4.0	14,256	9.4
8 1,500～2,000万円未満	1,117	0.7	3,348	2.2
9 2,000万円以上	1,607	1.1	2,986	2.0